

## Algemene voorwaarden

*Algemene verkoopsvoorwaarden Sportimonium vzw*

*De website ([www.sportimonium.be](http://www.sportimonium.be)) is eigendom van en wordt beheerd door Sportimonium vzw.*

*Maatschappelijke zetel: Trianondreef 19, 1981 Hofstade-Zemst*

*Telefoonnummer: +32 (0)15 618 222*

*E-mailadres: [sportimonium@sportimonium.be](mailto:sportimonium@sportimonium.be)*

*Ondernemingsnummer: 0432 228 733*

## Voorwaarden voor online verkoop

De gebruiker dient de verkoopsvoorwaarden te lezen en te aanvaarden alvorens een online ticket (hierna e-ticket) aan te kopen.

Bij iedere internetbestelling wordt de gebruiker uitdrukkelijk gevraagd te bevestigen dat hij deze voorwaarden aanvaardt. Door de aankoop van een e-ticket wordt de aankoper geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden en het [privacybeleid](#) te aanvaarden.

De gebruiker verbindt zich ertoe de correcte gegevens te verschaffen die nodig zijn tot het voltooien van de bestelling.

Indien Sportimonium vermoedt dat bij de bestelling fouten zijn gemaakt of indien er zich onduidelijkheden voordoen, behoudt Sportimonium zich het recht om bestelling niet te aanvaarden of de bestelde artikelen niet direct te leveren.

## Online ticketing

Sportimonium biedt e-tickets aan voor een bezoek of voor andere activiteiten. E-Tickets worden verkocht via de Sportimoniumwebshop op [www.stamhoofd.be](http://www.stamhoofd.be). De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de e-tickets aan een derde moeten worden geleverd.

E-tickets mogen in geen geval doorverkocht worden aan derden, evenmin in commerciële relatie aan derden worden overgemaakt.

De persoon die de aankoop via deze website doet, aanvaardt hierbij de verkoopsvoorwaarden op het moment dat de betaling van een bestelling plaatsvindt.

Namaak of een kopie van de tickets onder welke vorm dan ook is verboden en zal juridisch vervolgd worden.

## 1. Prijzen

Al onze prijzen zijn in €. Sportimonium besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen en andere gegevens. Voor de aankoop van een e-ticket geldt steeds de prijs op het moment van de bestelling.

## 2. Plaatsen van een bestelling

De e-tickets worden geboekt op het ogenblik van het aanvaarden van jouw betaling.

### **3. Betaling**

Om de koop tot stand te laten komen, betaalt u onmiddellijk bij de bestelling. U heeft online de optie uit de volgende betaalmogelijkheden: Bancontact, Visa, Mastercard, American Express en PostePay. Mollie (<https://www.mollie.com/be>) is de betaalinstelling die alle online-verrichtingen controleert en al dan niet bevestigt.

### **4. Levering en productinformatie**

Na betaling krijg je jouw e-ticket toegestuurd via mail. Je kan deze afdrucken of bewaren op jouw telefoon en meebrengen naar de activiteit. Daar wordt de QR-code gescand.

Een e-ticket bevat een QR-code en is slechts geldig op de op het ticket vermelde datum en slechts eenmalig. De QR-code is uniek per ticket. Een kopie maken heeft geen zin. Sportimonium heeft het recht de toegang te weigeren of alsnog te annuleren indien er bewijzen of ernstige aanwijzingen zijn van fraude en/of achterstallige betalingen. Voor e-tickets worden geen extra kosten aangerekend.

Bij het afdrucken van e-tickets zorg je voor een duidelijke afdruk. Bij een slechte afdruk kan mogelijks uw QR-code niet ingelezen worden door de scanner.

### **5. Terugbetaling**

E-tickets worden niet terugbetaald. Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht is na betaling geen herroepingsrecht van toepassing.

### **6. Annulatie- en wijzigingsvoorwaarden**

Een e-ticket kan na verkoop niet meer gewijzigd, geruild of geannuleerd worden door de gebruiker. Na ontvangst van de e-tickets worden geen kortingen meer toegekend.

### **7. Wijzigingen**

Indien het Sportimonium de inhoud of de datum van een tentoonstelling, een performance of andere publieksactiviteit wijzigt of annuleert, dan beslist het of en tegen welke voorwaarden de e-tickets kunnen worden terugbetaald of omgeruild. De klant wordt tijdig op de hoogte gebracht door de organisatie.

### **8. Opvolgen bestelling**

Voor informatie over jouw bestelling kan je steeds terecht [sportimonium@sportimonium.be](mailto:sportimonium@sportimonium.be) of via +32 (0)15 618 222 (tijdens de kantooruren).

### **9. Klachten**

Wij staan open voor al jouw feedback, suggesties en klachten. Als bezoeker kan je klachten en suggesties schriftelijk via e-mail naar [sportimonium@sportimonium.be](mailto:sportimonium@sportimonium.be)

## **Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud en structuur van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Sportimonium of rechthoudende derden. De website is eigendom van Sportimonium, Trianondreef 19, 1981 Hofstade-Zemst

## **Beperking van aansprakelijkheid**

Sportimonium levert grote inspanningen opdat de via de website ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Sportimonium kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien je onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via deze site ter beschikking wordt gesteld, gelieve Sportimonium te contacteren via [Sportimonium@sportimonium.be](mailto:Sportimonium@sportimonium.be). De inhoud van de website kan zonder aankondiging of kennisgeving worden gewijzigd of aangevuld.

Sportimonium geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking of tijdelijke onbereikbaarheid ervan of voor enige vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

De website bevat hyperlinks naar andere websites en verwijzingen naar andere informatiebronnen. Sportimonium biedt geen enkele garantie aangaande de kwaliteit of volledigheid van deze informatie. Het aanbieden van deze links impliceert geen samenwerking tussen Sportimonium en de uitbaters van deze sites. Sportimonium aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit het consulteren van informatie die zich op andere websites of bij andere informatiebronnen bevindt waarnaar de website van Sportimonium verwijst.

## **Wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen gewijzigd worden door het Sportimonium. Bij wijziging zijn de nieuwe voorwaarden meteen van kracht bij publicatie ervan op de website van Sportimonium.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

Enkel de Brusselse rechtbanken zijn bevoegd bij eventuele gerechtelijke geschillen, tenzij een dwingende wetbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanduidt.

**Contact** Sportimonium Trianondreef 19, 1981 Hofstade-Zemst

Tel: +32 (0)15 618 222 Ondernemersnummer: 0432 228 733 - RPR Brussel